

POLÍTICA DE CALIDAD

En **GRUPO ESCRIBANO** (Pinturas y Fachadas ESCRIBANO, S.L.) nos dedicamos como actividad principal a los siguientes servicios: pintura interior y exterior para todo tipo de viviendas y fachadas. Revestimiento y rehabilitación de fachadas y reforma de obras.

Dentro de nuestra política, establecemos como objetivo prioritario, que los servicios que ofrecemos merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, consideramos necesaria la implantación de un sistema de gestión de la calidad según los requisitos de la norma ISO 9001.

Nuestras directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- La CALIDAD FINAL DEL SERVICIO prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección de los errores, y mejora continua durante todo el ciclo.
- Suministrando un mejor servicio que nuestros competidores, de forma que se potencie la FIDELIZACIÓN Y EL CRECIMIENTO DE LA CARTERA DE CLIENTES.
- Lograr la SATISFACCIÓN de nuestros CLIENTES con el servicio recibido.

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos que anualmente nos marcamos, es absolutamente necesario el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través del compromiso firme y constante con la calidad.

Del mismo modo, nuestra organización cumple con todas las normas y leyes vigentes (Prevención de riesgos laborales, Ley Orgánica de Protección de Datos, etc.) en nuestro sector.

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro próspero para GRUPO ESCRIBANO.

La Gerencia

Palma de Mallorca, 13 de noviembre 2017